

ПРИКАЗ

«28» августа 2020 года

№ 01-16/252-1

**О назначении ответственных лиц
за проведение инструктирования и
оказание ситуативной помощи
инвалидам и другим маломобильным
гражданам населения**

В соответствии с Федеральным законом от 01.12.2014 года № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов, в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов», Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», методическими рекомендациями «О потребностях в помощи различных групп инвалидов при оказании услуг на объектах социальной инфраструктуры», на основании постановления администрации города Евпатории Республики Крым от 09.09.2016 года №2431-п « О проведении инструктирования (обучения) специалистов структурных, функциональных подразделений и подведомственных учреждений администрации города Евпатории Республики Крым, работающих с инвалидами и другими маломобильными группами населения, и оказания ситуационной помощи по вопросам, связанным с обеспечением доступности муниципальных объектов социальной, инженерной, транспортной инфраструктуры и предоставляемых на них государственных (муниципальных) услуг» и в целях оказания помощи инвалидам и иным маломобильным гражданам в преодолении барьеров, препятствующих получению ими услуг наравне с другими лицами,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Назначить заместителя директора по ВР Петухова В.А. ответственным за проведение инструктирования сотрудников МБОУ «ЗСШ», за качество оказания ситуационной помощи инвалидов и иных маломобильных граждан.
2. Заместителю директора по ВР Петухову В.А.:
 - 2.1. Проводить инструктирование с сотрудниками школы не реже одного раза в год с занесением информации о проведении инструктирования в соответствующий журнал.
 - 2.2. Разместить на сайте школы, информационных стендах памятку для инвалидов и иных маломобильных граждан.
3. Назначить медицинскую сестру Кобельник Анастасию Сергеевну ответственным за осуществление сопровождения инвалидов и иных маломобильных граждан в здании МБОУ «ЗСШ», а также за оказание им необходимой ситуационной помощи, в том числе медицинской.

4. Утвердить прилагаемую Инструкцию о порядке действий по оказанию помощи инвалидам и иным маломобильным гражданам при их личном обращении в МБОУ «ЗСШ» (приложение №1).

5. Специалисту по кадрам Амзаевой Л.Л. в срок до 18.09.2020 внести следующие дополнения в должностную инструкцию по должности «Медицинская сестра» в раздел Должностные обязанности:

- Оказывать помощь посетителям, имеющим инвалидность, или иным маломобильным гражданам в затруднительных ситуациях, возникающих при входе/выходе в МБОУ «ЗСШ», нахождении на объекте и получении услуги;

- Обеспечить допуск для сопровождения посетителей, имеющих инвалидность, сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков, допуск собаки-проводника, для получения услуги на объекте;

- Осуществлять разъяснения в доступной посетителям, имеющим инвалидность, форме по порядку посещения (нахождения, использования) и совершения ими других необходимых действий в соответствии с целями посещения объекта;

- Соблюдать профессиональную этику взаимоотношений и не допускать ситуаций, препятствующих получению посетителям, имеющим инвалидность, или иным маломобильным гражданам наравне с другими лицами;

- Услышав звонок вызова, и (или) увидев на экране видеокамер ситуацию, требующую оказания помощи при входе, встретить людей, имеющих инвалидность, или иных маломобильных граждан перед входом в здание и оказать им помощь при входе (выходе), сопровождении до места предоставления услуги.

6. Считать нормативные документы, утвержденные от 30.10.2015 года действующими:

- Положение об оказании ситуационной помощи инвалидам и маломобильным группам населения;

- Правила поведения при общении с инвалидами;

- Программа обучения персонала по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг;

- Рекомендации при использовании слов и понятий при общении с инвалидами;

- Журнал учета проведения инструктажа сотрудников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг;

- Памятки для инвалидов и других маломобильных групп населения по вопросам услуг и помощи со стороны персонала на объекте.

7. Классным руководителям провести беседы с обучающимися по Правилам поведения при общении с инвалидами с использованием Рекомендаций по использованию слов и понятий при общении с инвалидами.

8. Секретарю учебной части Амзаевой Л.Л. ознакомить работников с данным приказом и его приложениями в срок до 30.09.2020 года.

9. Контроль за выполнением приказа оставляю за собой.

Директор МБОУ «ЗСШ»



Г.Н. Ляшкова