

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Заозерненская средняя школа города Евпатории Республики Крым»
(МБОУ «ЗСШ»)
297493 г. Евпатория, ул. Аллея Дружбы, 91, тел.(36569) 2-23-48
ОКПО 00731137, ОГРН1149102176530, ИНН 9110086913, КПП 911001001

РАССМОТРЕНО
Протокол заседания
Педагогического совета
от 29.08.2022г. №9

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора МБОУ «ЗСШ»
от 31.08.2022г № 01-16/288

ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ И УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ МБОУ «ЗСШ»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки и управления качеством образования общеобразовательного учреждения разработано в соответствии с Федеральным Законом РФ от 29.12.2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства образования, науки и молодежи Республики Крым от 16.06.2022 №965 «Об утверждении Положения о региональной системе оценки и управления качеством образования Республики Крым», Уставом школы, локальными актами, определяющими реализацию процедур контроля и оценки качества образования в МБОУ «Заозерненская средняя школа» (далее Школа) и регламентирует содержание деятельности по управлению процессом оценки качества образования Школы.
- 1.2. Положение определяет цели, задачи, внутришкольные показатели и индикаторы, инструментарий, организационную структуру и порядок реализации внутренней системы оценки и управления качеством образования.
- 1.3. Основными пользователями результатов системы оценки и управления качеством образования Школы являются: администрация, педагогические работники, обучающиеся и их родители (законные представители), педагогический совет Школы, экспертные комиссии при проведении процедуры лицензирования и аккредитации, аттестации педагогических работников, муниципальные и республиканские органы управления образованием.
- 1.4. Оценка качества образования осуществляется посредством:
 - системы внутришкольного контроля;
 - общественной экспертизы качества образования;
 - лицензирования;
 - государственной аккредитации;
 - государственной (итоговой) аттестации выпускников;
 - мониторинга качества образования.
- 1.5. В качестве источников получения информации для оценки качества образования используются:
 - промежуточная и итоговая аттестация обучающихся;
 - образовательная статистика;
 - мониторинговые исследования;
 - посещение уроков и внеклассных мероприятий;
 - социологические опросы;
 - отчеты работников ОУ.

1.6. В положении применяются следующие понятия:

Качество образования – это интегральная характеристика системы общего образования ОУ, отражающая степень соответствия достигаемых результатов деятельности ОУ нормативным требованиям, социальному заказу, сформированным потребителями образовательных услуг.

Система оценки качества образования – это система сбора, обработки данных по внутришкольным показателям и индикаторам, хранения и предоставления информации о качестве образования при проведении процедур оценки образовательной деятельности ОУ, в том числе в рамках лицензирования, государственной аккредитации, государственного контроля и надзора, установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся.

Внутришкольные показатели и индикаторы качества образования – это комплекс показателей и индикаторов, по которым осуществляется сбор, обработка, хранение информации о состоянии и динамике качества образования.

Качество условий – это выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; организация питания в школе; реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся при организации образовательного процесса.

Государственный стандарт определяет обязательный минимум содержания образовательных программ, максимальный объем учебной нагрузки обучающихся, требования к уровню подготовки выпускников, требования к условиям организации образовательного процесса. *Критерий* – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

Экспертиза – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности специалистами в данной отрасли.

Измерение – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольно-измерительных материалов (контрольных работ, тестов, анкет и др.), которые имеют стандартизированную форму, содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

1.7. Положение рассматривается на педагогическом совете, утверждается руководителем Школы и распространяется на деятельность всех педагогических работников учреждения, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.8. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся Педагогическим советом и утверждаются руководителем Школы.

1.9. Срок действия данного Положения не ограничен.

2. Основные цели, задачи, принципы системы оценки качества образования

2.1. Цель – последовательное, непрерывное, диагностико-прогностическое отслеживание динамики качества предоставляемых ОУ образовательных услуг, в т.ч. оценка эффективности управления качеством образования и своевременное обеспечение органов управления образованием, экспертов объективной информацией о динамике качества образования в ОУ.

2.2. Задачи:

- организационное и методическое обеспечение сбора, обработки, хранения и использования информации о состоянии и динамике качества образования;
- технологическая поддержка сбора, обработки, хранения и использования информации о динамике качества образования в ОУ;
- обеспечение формирования объективных аналитических материалов, выявление изменений и факторов влияющих на качество образования ОУ;
- осуществление прогнозирования основных направлений развития; предупреждение негативных тенденций в организации образовательного процесса;
- координация деятельности образовательных структур, задействованных в процедурах мониторинга качества образования и распределение информационных потоков в соответствии с их полномочиями.

- 2.3. Принципы:
- объективность – информация должна отражать реальное состояние дел;
 - точность – минимальные погрешности измерений;
 - личностная направленность – учет индивидуальных особенностей развития обучающихся;
 - полнота и достаточность – объем информации должен позволить принять обоснованное решение;
 - оперативность – информация должна быть своевременной;
 - системность – информация должна иметь четкую структуру сбора, пополнения, отчетности, хранения и использования;
 - открытость и прозрачность – каждый субъект мониторинга может увидеть свой результат;
 - соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в ОУ.

3. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования.

3.1. Функции МБОУ «ЗСШ» в рамках ВСОУКО

- а) обеспечивает функционирование и развитие внутренней системы оценки качества образования в образовательной организации;
- б) осуществляет индивидуальный учет результатов освоения обучающимися образовательных программ, текущий контроль успеваемости, промежуточную итоговую аттестацию обучающихся и предоставление данных по запросу;
- в) осуществляет индивидуальный учет результатов конкурсов и олимпиад, чемпионатов и соревнований и предоставление данных по запросу;
- г) участвуют в мониторинговых и социологических исследованиях качества образования и иных оценочных процедур, предусмотренных законодательством Российской Федерации в рамках оценки и контроля качества образования, лицензирования и государственной аккредитации;
- д) обеспечивают проведение процедур самооценки и открытое представление результатов через ежегодный публичный доклад, отчет о результатах самообследования;
- е) обеспечивают участие обучающихся, родителей (законных представителей), педагогических работников, общественных наблюдателей в процедурах оценки качества образования;
- ж) обеспечивают информирование родителей (законных представителей) о результатах мониторинговых исследований и иных оценочных процедур в рамках РСОУКО.

3.2. Организационная структура, занимающаяся оценкой качества образования, экспертизой качества образования и интерпретацией результатов включает в себя: администрацию Школы, педагогический совет, методические объединения учителей-предметников, временные структуры (педагогический консилиум, комиссии и др.).

3.3. Администрация Школы:

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование системы оценки качества образования, контролирует их выполнение;
- разрабатывает мероприятия, обеспечивающие процесс оценки качества образования, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает проведение контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, статистических и социологических исследований по вопросам качества образования;
- организует учет информационных запросов пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает подготовку работников Школы и общественных экспертов для проведения контрольно-оценочных процедур;

- представляет информацию о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования;
- принимает управленческие решения по повышению качества образования с учетом результатов его изучения.

3.4. Педагогический совет Школы:

- определяет стратегические направления развития образовательного процесса Школы;
- содействует реализации принципа общественного управления образовательным процессом;
- принимает участие в обсуждении и формировании системы показателей, определяющих состояние и динамику развития образовательного процесса;
- участвует в оценке результативности и качества труда работников Школы;
- содействует развитию творческой инициативы педагогических работников, способности к саморазвитию и повышению профессионального мастерства;
- заслушивает информацию, отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих со Школой по вопросам организации учебно-воспитательного процесса, в т.ч. вопросы соблюдения санитарно-гигиенических требований, питания, охраны труда, здоровья и жизни обучающихся и др.;

3.5. Методические объединения учителей-предметников:

- участвуют в разработке инструментария и методики оценки качества образования;
- разрабатывают критерии оценки результативности профессиональной деятельности педагогических работников;
- содействуют проведению подготовки педагогических работников ОУ и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- проводят экспертизу организации, содержания и результатов аттестации обучающихся, формируют предложения по их совершенствованию;
- готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне Школы.

4. Реализация мероприятий по внутренней системе оценки качества образования

4.1. Мероприятия по реализации целей и задач системы оценки качества образования планируются и осуществляются на основе анализа образовательного процесса Школы, разработанной методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

4.2. Предметом системы оценки качества образования являются:

4.2.1. Качество образовательных результатов обучающихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения обучающимися образовательных программ государственным стандартам) включает:

- единый государственный экзамен для выпускников 11-х классов;
- государственную (итоговую) аттестацию выпускников 9-х классов;
- промежуточную и текущую аттестацию обучающихся;
- мониторинговые исследования качества знаний обучающихся 4-х классов по математике, русскому языку и чтению;
- результативность участия в школьных, муниципальных, республиканских и др. предметных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях;
- мониторинговые исследования обучающихся 1-х классов «Готовность к обучению в школе» и «Адаптация первоклассников»;
- мониторинговые исследования обученности и адаптации обучающихся 5-х и 10-х классов;
- исследование динамики образовательных достижений обучающихся на разных ступенях обучения;
- метапредметные результаты обучения (в т.ч. сравнение внутренней и внешней диагностики).

4.2.2. Качество организации образовательных отношений включают в себя:

- результаты лицензирования и государственной аккредитации;

- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности Школы путем анализа ежегодных публичных докладов;
 - программно-информационное обеспечение образовательного процесса Школы, наличие высокоскоростной сети Интернет, эффективность его использования в Школе;
 - оснащенность учебных кабинетов современным учебным оборудованием, средствами обучения, мебелью;
 - обеспеченность методической и учебной литературой;
 - оценку соответствия службы охраны труда и обеспечения безопасности требованиям нормативных документов;
 - оценку состояния условий обучения требованиям и нормам СанПиН;
 - диагностика уровня тревожности обучающихся 1-х, 5-х, 10-х классов в период адаптации;
 - оценка сохранения контингента обучающихся на всех уровнях обучения;
 - результаты трудоустройства выпускников;
 - оценку открытости Школы для родительской общественности и др. организаций.
- 4.2.3. Качество оценки системы дополнительного образования и воспитательной работы:
- соответствие программ дополнительного образования нормативным требованиям;
 - количество обучающихся, охваченных дополнительным образованием;
 - качество планирования воспитательной работы;
 - степень вовлеченности в воспитательные мероприятия педагогических работников и родительской общественности;
 - диагностика одаренности, способностей, интересов обучающихся, учет результатов в планировании развивающей среды Школы;
 - наличие детского самоуправления;
 - удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом;
 - исследование уровня воспитанности обучающихся;
 - учет количества правонарушений и преступлений обучающихся.
- 4.2.4. Качество оценки профессиональной компетентности педагогических работников:
- образовательные достижения обучающихся;
 - аттестация педагогов;
 - способность к саморазвитию, систематичность прохождения курсов, участие в работе муниципальных, региональных методических объединений;
 - использование современных образовательных технологий, ИКТ;
 - участие в профессиональных конкурсах;
 - работа в качестве экспертов, жюри и т.д.
- 4.2.5. Качество работы по сохранению здоровья обучающихся:
- оценка заболеваемости учащихся;
 - наличие медицинского кабинета и его оснащенность;
 - качество организации и проведения санитарно-эпидемиологических профилактических мероприятий;
 - оценка эффективности оздоровительной работы (здоровьесберегающие программы, режим дня, организация отдыха и оздоровления обучающихся в каникулярное время);
 - оценка состояния физкультурно-оздоровительной работы;
 - диагностика состояния здоровья обучающихся.

5. Периодичность и виды оценки качества образования.

- 5.1. Периодичность и виды оценки качества образования определяются необходимостью получения объективной информации о реальном состоянии дел в Школе.
- 5.2. План-график оценки качества образования утверждается руководителем Школы на учебный год и доводится до сведения всех участников образовательных отношений.
- 5.3. План-график на учебный год составляется с учетом видов оценки качества образования, а именно:

- по масштабу целей образования (оперативный, тактический, стратегический);
- по этапам проведения (входной, промежуточный, итоговый);
- по частоте процедур (разовый, периодический, систематический);
- по охвату объекта наблюдения (локальный, выборочный, сплошной);
- по организационным формам (индивидуальный, групповой, фронтальный);
- по формам объект-субъектных отношений (внешний, взаимоконтроль, самоанализ).

6. Ожидаемые результаты и формы их представления.

- 6.1. Результаты оценки качества образования в Школе предполагают:
- получение объективных результатов независимой экспертизы состояния образовательного процесса;
 - эффективное использование функций управления образовательным процессом, обеспечение обратной связи;
 - систематическое накопление банка данных для принятия управленческих и тактических решений;
 - повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг для принятия определяющих дальнейшее развитие решений;
 - прозрачность и открытость результатов деятельности Школы через публичный доклад руководителя и размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте учреждения.
- 6.2. Формами представления обобщенного анализа оценки качества образования могут быть: текстовые аналитические справки, схемы, таблицы, графики, диаграммы и пр., обработанные с использованием стандартизированных компьютерных программ.
- 6.3. На заключительном этапе оценки качества образования делаются выводы, разрабатываются рекомендации. Вопросы о результатах оценки качества образования заслушиваются на педагогических советах, совещаниях при директоре и т.д.
- 6.4. Результаты оценки качества образования Школы являются основанием для принятия обоснованных управленческих решений администрацией учреждения, основой перспективного планирования внутришкольного контроля и прогнозирования путей развития Школы.

7. ВСОУКО и ВШК

- 7.1. Мероприятия ВШК являются неотъемлемой частью ВСОУКО.
- 7.2. Под ВШК понимается система управления качеством образовательной деятельности посредством планирования, организации и проведения контрольно-оценочных мероприятий, соответствующих направлениям ВСОУКО.
- 7.3. Мероприятия ВШК и обеспечивающие их контрольно-оценочные процедуры ВСОКО включаются в годовой план работы ОО.
- 7.4. Данные ВШК используются для установления обратной связи субъектов управления качеством образования в ОО.
- 7.5. Данные ВШК выступают предметом различных мониторингов, перечень которых определен настоящим Положением.

Примерный перечень объектов мониторинга и характеризующих их показателей ВСОУКО ОУ

№ п/п	Объекты мониторинга	Показатели	Методы оценки	Ответственный	Сроки
	I. Результаты				
1	Предметные результаты обучения	<ul style="list-style-type: none"> Доля обучающихся, которые учатся на «4» и «5». Доля обучающихся, которые участвуют в конкурсах, олимпиадах, научно-практических конференциях. Доля обучающихся, оставленных на повторное обучение. Доля обучающихся 9 классов, получивших документ об образовании. Доля обучающихся 9 классов, получивших документ об образовании особого образца. Доля обучающихся 11 классов, получивших документ об образовании. Доля обучающихся 11 классов, получивших документ об образовании особого образца. Доля обучающихся, продолживших обучение в 10 классе в своем ОУ. Текущая успеваемость и качество предметных знаний и умений. Результаты обучающихся по результатам административного контроля. Результаты промежуточной аттестации обучающихся переводных классов. Результаты независимой оценки выпускников средней школы (результаты ЕГЭ). Результаты независимой аттестации выпускников 9 класса (результаты ГИА 9 по русскому языку и математике). Уровень освоения стандарта (доля выпускников, сдавших ЕГЭ и ГИА по русскому языку и математике ниже установленного минимума). 	Промежуточный и итоговый контроль	Заместитель директора	Конец четверти, учебного года
2	Метапредметные результаты обучения	<ul style="list-style-type: none"> Уровень освоения планируемых метапредметных результатов в соответствии с перечнем из образовательной программы ОУ (высокий, средний, низкий) Сравнение с данными независимой диагностики. 	Промежуточный и итоговый контроль	Классный руководитель	Конец четверти, учебного года
3	Личностные результаты (мотивация,	<ul style="list-style-type: none"> Уровень сформированности планируемых личностных результатов в соответствии с перечнем из образовательной программы ОУ (высокий, средний, низкий). 	Мониторинговое исследование	Классный руководитель	Конец четверти, учебного года

	самооценка, нравственно-этическая ориентация)	<ul style="list-style-type: none"> Сравнение с данными независимой диагностики. 			года
4	Здоровье обучающихся	<ul style="list-style-type: none"> Соотношение доли детей, имеющих отклонение в здоровье, до поступления в ОУ к доле обучающихся с отклонениями в здоровье в возрасте 15 лет. Доля обучающихся, которые активно занимаются спортом. Доля обучающихся, которые занимаются в спортивных секциях. 	Мониторинговые исследования	Медицинский работник Классный руководитель	Конец четверти, учебного года
5	Достижения обучающихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах	<ul style="list-style-type: none"> Доля обучающихся, участвующих в школьных предметных олимпиадах. Доля обучающихся, победивших в муниципальных и республиканских, всероссийских, международных предметных олимпиадах. Доля обучающихся, участвовавших в спортивных соревнованиях на уровне: города, республики, России. Доля победителей спортивных соревнований на уровне: города, республики, России. 	Мониторинговые исследования	Заместитель директора	Конец учебного года
6	Удовлетворённость родителей качеством образовательных результатов	<ul style="list-style-type: none"> Доля родителей (законных представителей), положительно высказавшихся по вопросу качества образовательных результатов по <u>каждому предмету</u>, отдельно по личностным и метапредметным результатам обучения. 	Анонимное анкетирование	Классный руководитель	Конец учебного года
II. Реализация образовательного процесса					
7	Основные образовательные программы	<ul style="list-style-type: none"> Соответствие образовательной программы ФГОС и контингенту обучающихся. 	Экспертиза	Заместитель директора	Конец учебного года
8	Дополнительные образовательные программы	<ul style="list-style-type: none"> Статистические данные о запросах и пожеланиях со стороны родителей (законных представителей) и обучающихся. Доля обучающихся, занимающихся по программам дополнительного образования. 	Анонимное анкетирование	Заместитель директора	Конец учебного года
9	Реализация учебных планов и рабочих программ	<ul style="list-style-type: none"> Соответствие учебных планов и рабочих программ ФГОС и ФКГОС. 	Экспертиза	Заместитель директора	Начало учебного года
10	Качество уроков и индивидуальной	<ul style="list-style-type: none"> Число взаимопосещений уроков учителями. Для <u>каждого класса</u> число часов дополнительных занятий с отстающими. 	Экспертиза, наблюдение	Заместитель директора	Конец учебного года

	работы с обучающимися				года
11	Организация воспитательной работы	<ul style="list-style-type: none"> Уровень вовлечения обучающихся в различные направления воспитательной работы: <ul style="list-style-type: none"> ✓ духовно-нравственное развитие; ✓ социализация; ✓ профессиональная ориентация обучающихся; ✓ здоровьесберегающая деятельность, в т.ч. физкультурно-спортивная и оздоровительная работа; ✓ формирование безопасного образа жизни и экологической культуры обучающихся; ✓ профилактика детского дорожно-транспортного травматизма. Уровень сформированности психологической устойчивости к негативным социальным явлениям. 			
12	Качество внеурочной деятельности (включая классное руководство)	<ul style="list-style-type: none"> Уровень результатов внеурочной деятельности в соответствии с ФГОС. Доля родителей (законных представителей) каждого класса, положительно высказавшихся по <u>каждому предмету</u> и отдельно о классном руководстве. 	Анонимное анкетирование	Заместитель директора	Конец учебного года
13	Удовлетворённость учеников и их родителей (законных представителей) уроками и условиями в ОУ	<ul style="list-style-type: none"> Доля обучающихся и их родителей (законных представителей) <u>каждого класса</u>, положительно высказавшихся по <u>каждому предмету</u> и отдельно о различных видах условий жизнедеятельности ОУ. 	Анонимное анкетирование	Заместитель директора	Конец учебного года
14	Социализация обучающихся	<ul style="list-style-type: none"> Доля выпускников, не работающих и не продолживших обучение, к численности выпускников. Доля обучающихся, состоящих на учете, как совершившие правонарушения, пропускающие занятия без уважительных причин к общей численности обучающихся. Доля выпускников, поступивших в специальные учебные заведения. 	Мониторинговые исследования	Заместитель директора Социально-психологическая служба ОУ	Начало учебного года Конец учебного года

		<ul style="list-style-type: none"> Доля выпускников, поступивших в ВУЗы на бюджетной основе. Доля выпускников, поступивших в ВУЗы на внебюджетной основе. 			года
	III. Условия				
15	Материально-техническое обеспечение	<ul style="list-style-type: none"> Соответствие материально-технического обеспечения требованиям ФГОС. Удовлетворенность родителей. 	Экспертиза, анкетирование	Заместитель директора	Конец учебного года
16	Информационно-методическое обеспечение (включая средства ИКТ)	<ul style="list-style-type: none"> Соответствие информационно-методических условий требованиям ФГОС. Удовлетворенность родителей (законных представителей). 	Экспертиза, анкетирование	Заместитель директора	Конец учебного года
17	Санитарно-гигиенические и эстетические условия	<ul style="list-style-type: none"> Соответствие ОУ нормам и требованиям СанПиН. Доля обучающихся и родителей (законных представителей), положительно высказавшихся о санитарно-гигиенических и эстетических условиях в ОУ. 	Экспертиза Анонимное анкетирование	Заместитель директора	Конец учебного года
18	Медицинское сопровождение и общественное питание	<ul style="list-style-type: none"> Наличие столовой для организации горячего питания в соответствии с утвержденными нормами. Наличие оборудованного медицинского кабинета. Доля обучающихся и родителей (законных представителей), положительно высказавшихся о медицинском сопровождении и общественном питании в ОУ. 	Экспертиза Анонимное анкетирование	Заместитель директора	Конец учебного года
19	Психологический климат в образовательном учреждении	Доля обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогических работников, высказавшихся о психологическом климате (данные собираются по классам).	Анонимное анкетирование	Заместитель директора	Конец учебного года
20	Взаимодействие с социальной сферой микрорайона и города	Доля обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогических работников, положительно высказавшихся об уровне взаимодействия с социальной сферой микрорайона и города.	Анонимное анкетирование	Заместитель директора	Конец учебного года
21	Кадровое обеспечение	Укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию, по каждому из предметов учебного плана.	Экспертиза	Заместитель директора	Конец учебного года

		<ul style="list-style-type: none"> Доля педагогических работников, имеющих первую квалификационную категорию. Доля педагогических работников, имеющих высшую квалификационную категорию. Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации. Доля педагогических работников, получивших поощрения в различных конкурсах, конференциях. Доля педагогических работников, имеющих методические разработки, печатные работы, проводящих мастер-классы. 			года
22	Общественно-государственное управление и стимулирование качества образования.	<ul style="list-style-type: none"> Доля обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогических работников, положительно высказавшихся об уровне общественно-государственного управления в ОУ. Доля обучающихся, участвующих в ученическом самоуправлении. Доля родителей (законных представителей), участвующих в работе родительских комитетов, Совета ОУ. Доля педагогических работников, положительно высказавшихся о системе морального и материального стимулирования качества образования в ОУ. 	Анонимное анкетирование, экспертиза	Заместитель директора	Конец учебного года
23	Документооборот и нормативное правовое обеспечение	<ul style="list-style-type: none"> Соответствие документооборота требованиям нормативных документов. Полнота нормативно-правового обеспечения образовательных отношений. 	Экспертиза	Заместитель директора	Конец учебного года

* Каждый из показателей по направлению «**Результаты**» определяется для **класса**, а в случае, если все обучающиеся имеют индивидуальные траектории обучения, то показатели рассчитываются для параллели.

Образцы анкет для выявления удовлетворенности участников образовательных отношений их качеством

Анкета 1

(для обучающихся и родителей (законных представителей) анонимно)

«Оценка качества обучения по предметам учебного плана»

Класс _____

Оцените уровень работы ОУ по аспектам оценивания, указанным в последних 4-х столбцах таблицы, для предметов, изучаемых в данном классе.

Кодировка уровней оценки: 4 – высокий уровень, 3 – достаточный уровень, 2 – недостаточный уровень, 1 – низкий уровень.

№	Учебный предмет, код		Оцениваются:			
			Качество обучения по предмету	Профессионализм педагога	Интересно ли на уроках?	Объективность отметок
1	Русский язык	РУ				
2	Математика	МА				
3	Физика	ФИ				
4	Химия	ХИ				
5	Информатика	ИН				
6	Биология	БИ				
7	История	ИС				
8	География	ГГ				
9	Английский язык	ЯА				
10	Немецкий язык	ЯН				
11	Французский язык	ЯФ				
12	Обществознание	ОБ				
13	Безопасность жизнедеятельности	БЖ				
14	Окружающий мир	ОМ				
15	Чтение	ЧТ				
16	Литература	ЛИ				
17	Физическая культура	ФК				
18	Искусство	ИК				
19	Технология	ТХ				

Анкета заполняется родителями (законными представителями) и обучающимися ОУ.

При заполнении таблицы, прежде чем указывать коды оценок (4,3,2 или 1) нужно указать класс (число и букву)

Анкета 2

(для обучающихся и родителей (законных представителей) анонимно)

Класс _____

«Оценка качества образовательных отношений»

Оцените уровень работы ОУ по показателям, указанным в таблице.

Кодировка уровней оценки: 4 – высокий уровень, 3 – достаточный уровень, 2 – недостаточный уровень,
1 – низкий уровень.

№	Показатели	Оценка
1	Безопасность обучающихся в ОУ	
2	Качество подготовки по учебным предметам	
3	Возможности получения дополнительного образования	
4	Условия для развития (раскрытия) способностей обучающихся	
5	Психологический климат в ОУ	
6	Поведение обучающихся в ОУ	
7	Организация досуга обучающихся в ОУ	
8	Качество питания обучающихся в ОУ	
9	Санитарно-гигиенические условия	
10	Медицинское сопровождение	
11	Работа классного руководителя	
12	Информатизация образовательных отношений	
13	Материально-техническая оснащенность ОУ	
14	Работа администрации ОУ	
15	Возможность участия родителей в управлении ОУ	
16	Доступность информации об учебном процессе	
17	Развитие самоуправления обучающихся	
18	Успехи на конкурсах и другие достижения ОУ	
19	Педагогический коллектив ОУ	